

O Diretor da DITIC considerando o aumento súbito de solicitações de recuperação de senha do e-mail corporativo:

Informar aos usuários que até que as demandas retornem a sua normalidade, o atendimento não será feito através de telefonema ou pessoalmente, e sim através de abertura de Ordem de Serviço na Intranet do CBMDF, conforme o tutorial abaixo, e logo após concluir a abertura da Ordem de Serviço, aguardar que terá sua demanda atendida o mais breve possível:

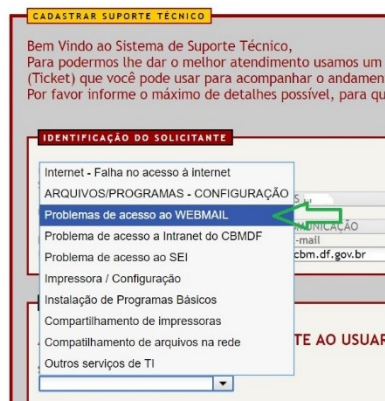
1 – Na página da Intranet clique no botão “SUPORTE TÉCNICO”



2 – Na caixa de seleção escolha “Suporte ao usuário – Informática” e logo após clique no botão “Abrir um chamado”.



3 – Selecione “ Problemas de acesso ao WEBMAIL”



4 – Na tela que irá se abrir informe os seus dados para contato, o assunto de sua solicitação (ex. Recuperação de senha do WEBMAIL”. No Campo “Relate o problema ou a sua necessidade” informe o seu e-mail pessoal que você utiliza rotineiramente, pois será nele que chegará a nova senha do e-mail corporativo.

IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO SOLICITADO

ÁREA DE SUPORTE TÉCNICO: SUPORTE AO USUÁRIO - INFORMÁTICA

Selecione o serviço a ser solicitado *

Problemas de acesso ao WEBMAIL

Descrição do serviço solicitado do serviço a ser solicitado

ESPECIFICAÇÃO DO SERVIÇO SOLICITADO

Nome do Militar / Contato *

Número do Telefone / Terceiro *

DESCRIÇÃO DO CHAMADO

Informe o assunto para o suporte técnico *

Relate o problema ou a sua necessidade *

Informar um email pessoal diferente do email corporativo(ex. @gmail, @yahoo ou outro que você utilize diariamente e que consiga acessar.



ANEXO DO CHAMADO

Caso ache necessário, anexe um arquivo (Tamanho Máximo: 25MB)

Descrição do arquivo anexado

Anexo

Browse...

No file selected.

Em imagem de tela onde ocorreu o erro, relatório que deseja alterar, documento para análise, etc...

Salvar Voltar