



CBMDF IMPUGNACOES <impugnacoescbmdf@gmail.com>

RES: registro Bombeiro DF

2 mensagens

Henrique <henrique@wdbsb.com.br>
Para: impugnacoescbmdf@gmail.com

13 de agosto de 2019 09:32

Bom dia prezado Sr. pregoeiro,

Com o intuito de permitir uma maior participação dos fabricantes de equipamentos, para que assim haja uma maior competitividade e isonomia do processo, pedimos encarecidamente e com total respeito que sejam revistos os seguintes itens:

Item 1 – Pedimos a modificação.

3. ESPECIFICAÇÕES MÍNIMAS ACEITÁVEIS E QUANTIDADES**3.1. Impressora Multifuncional****3.1.7. Memória SDRAM de, no mínimo, 64 Mbytes.**

Pedimos que o item 3.1.7 onde se faz referência a memória “3.1.7. Memória SDRAM de, no mínimo, 64 Mbytes.” Solicitamos que tal especificação seja alterada para 32MB, permitindo assim a participação de uma quantidade maior de fabricantes e modelos de equipamentos, entendemos também que pelo perfil dos equipamentos solicitados e pelo fluxo de impressão mensurada para essas máquinas, tal alteração em nada impactará nas atividades dos usuários e irá permitir uma grande economia ao CBMDF. Desta fora o texto sugerido passará à **“3.1.7. Memória de, no mínimo, 32 Mbytes.”**

Item 2 – Pedimos a modificação.

11. GARANTIA E CORREÇÃO DE VÍCIOS

11.3. “O equipamento deverá possuir suporte à garantia através de um chamado técnico por telefone com ligação gratuita ou local, possuir em seu site oficial com suporte on-line, suporte a downloads de drivers, softwares e correções com novas versões. Entende-se por chamado técnico a solicitação de atendimento técnico corretivo quando da ocorrência de:”

Sugerimos incluir no texto

11.3. O equipamento deverá possuir suporte à garantia através de um chamado técnico por telefone com ligação gratuita ou local, **possuir em seu site oficial ou do fabricante dos equipamentos suporte on-line**, suporte a downloads de drivers, softwares e correções com novas versões. Entende-se por chamado técnico a solicitação de atendimento técnico corretivo quando da ocorrência de:

Isso permitirá uma maior competitividade sem que haja perda de qualidade ao atendimento e ainda sendo o atendimento realizado de forma on-site.

Destarte agradeço pela ajuda,

Att,

Henrique Miotto

Gerente de Contas

(61) 3964 - 2007

(61) 9 9828 - 1273

worlddigital.com.br

CBMDF IMPUGNACOES <impugnacoescbmdf@gmail.com>
Para: Henrique <henrique@wdbsb.com.br>

13 de agosto de 2019 15:31

Senhor Licitante,

Em atenção ao seu pedido de esclarecimento informo que o setor técnico já respondeu pedido similar onde afirmou que a solicitação não pode ser acatada por não atender a demanda da administração. Entendo ainda, que na fase interna da licitação ocorreu o estudo para definir as especificações do produto, onde de posse dessa foram realizados outros procedimentos buscando o balizamento de preços para o certame, a troca da especificação sem motivo justo e fundamentado acarretará na interferência dos demais procedimentos do certame, uma vez que impressoras de qualidade inferior ao especificado poderá acarretar prejuízos na pesquisa de preços. Por outro, observo que várias impressoras de toda a sorte de marca possuem condições de entrarem na disputa, sendo sugiro que os senhores ofertem impressoras que atendam ao edital. Esclarece-se ainda que não é a Administração que deve atender às necessidades de determinada empresa e sim, as diversas empresas que devem atender às necessidade da Administração. Quanto ao questionamento 2 informo que não será possível a alteração solicitadas, pois o vínculo deste órgão contratante se limitará à contratada, não havendo nenhuma vinculação com a fabricante.

Brasília, 13/08/2019.

FRANKNEI DE OLIVEIRA RODRIGUES - Ten.-Cel. RRm/PTTC
Pregoeiro

[Texto das mensagens anteriores oculto]