

Publicado no BG nº 112, de 16 de junho de 2005

PORTARIA RECEBIDA – TRANSCRIÇÃO

O CHEFE DO EMG E SUBCOMANDANTE, no uso das atribuições que lhe confere o inciso XII, do art. 48 (Reg. da LOB), aprovado pelo Decreto n.º 16.036, de 4 nov. 94, resolve:

TRANSCREVER, integralmente, o contido na Portaria n.º 4/2005, de 6 jun. 2005, da Central Integrada de Atendimento e Despacho (CIADE):

“Portaria n.º 4/2005, de 6 de junho de 2005.

Veda o uso do serviço de atendimento para fins de 'atendimento à lista' (102).

O chefe da Central Integrada de Atendimento e Despacho (CIADE), no exercício de suas funções e considerando:

O grande volume de chamadas ao serviço de emergência (190 e 193) que caracterizam solicitação de números telefônicos diversos (batalhões, delegacias, etc.) e que tais solicitações não constituem emergência ou guardam qualquer relação com ocorrências. Ao contrário, congestionam as linhas telefônicas do serviço de atendimento, DETERMINA:

Art. 1º - Fica vedado ao atendente fornecer números de qualquer repartição pública ou estabelecimento particular de qualquer espécie, de forma a caracterizar um mero “auxílio à lista”.

§ 1º - caso o atendente seja pressionado a fornecer os números, deverá transferir a chamada ao Supervisor de Atendimento para que este oriente o solicitante ao exposto na presente portaria. Em sendo o solicitante pessoa dos órgãos de segurança, e havendo insistência, o Supervisor de Atendimento deverá informar, por escrito, ao chefe do CIADE.

§ 2º - com exceção, permite-se a informação de números telefônicos ao solicitante desde que a medida esteja relacionada à situação emergencial ou, ainda, seja de extremada importância ao desdobramento de ocorrências diversas, sob a análise do atendente.

Art. 2º - A presente norma entra em vigor nesta data.

Brasília/DF, 6 de junho de 2005.

Delegado Hudson Bruno MALDONADO
Chefe do CIADE”

Em consequência, recomenda-se a todos os bombeiros militares, quando necessário, que obtenham informações institucionais por meio do telefone: 343-9015 (COCB).