

MEMORA/GERLIC_050/2021
Brasília/DF, 16 de março de 2021

Ao
GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL
Comissão Permanente de Licitação/Pregoeiros e Equipe de Apoio

Brasília/DF

Ref.: LICITAÇÃO ELETRÔNICA - P.E. Nº 29/2021 - CBMDF - PROCESSO Nº 00053-00098149/2020-10

Prezados(as) Senhores(as),

A Empresa **Memora Processos Inovadores**, inscrita no **CNPJ/MF** sob o nº **36.765.378/0001-23**, vem, por seu bastante procurador, que assina ao final, solicitar os seguintes **ESCLARECIMENTOS** a respeito do pregão eletrônico em epígrafe:

Questionamento 1

Para o item 13.8. do Termo de Referência: "A contratada deverá designar um responsável técnico, o qual responderá pelas atividades e obrigações contratadas." Entendemos que para o item 9 do objeto da licitação, todo suporte técnico é com a fabricante e que a designação do técnico não se faz necessário. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 2

Para o item 13.14. do Termo de Referência: "Todos os serviços de instalação e configuração deverão ser realizados por técnicos comprovadamente habilitados, através de treinamentos e certificações do fabricante dos equipamentos." Entendemos que para o item 9 do objeto da licitação, não será necessário o treinamento e nem a instalação/configuração, uma vez que se trata de licenciamento e não de equipamentos. Nosso entendimento está correto?

Questionamento 3

Para o item 13.9. do Termo de Referência: o início do atendimento não poderá ultrapassar o prazo de 04 (quatro) horas, contado a partir da solicitação efetuada pelo Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, por meio de carta, telegrama, telefax, e-mail ou telefone à central de atendimento, a ser informada pela licitante. Entendemos que para o item 9 do objeto da licitação, todo suporte técnico e atendimento é com a fabricante. Nosso entendimento está correto?

Atenciosamente



Henrique Girão Moreira
Memora Processos Inovadores S.A.
CNPJ: 36.765.378/0001-23
Gerente de Licitações
Diretoria Comercial
☎ (61) 3771-8240 / (61) 3963-0030
✉ henrique.girao@memora.com.br