

Segue em anexo as respostas do setor técnico para o pedido de esclarecimento apresentado por essa empresa para o Pregão Eletrônico nº 11/2021 - CBMDF.

Franknei de Oliveira Rodrigues - Ten.-Cel. RRm/PTTC

Pregoeiro

[Texto das mensagens anteriores oculto]

 **Resposta DITIC - Pedido de Esclarecimento Empresa Contato ITware.pdf**
116K

Contato ITware <contato@itware.com.br>
Para: CBMDF IMPUGNACOES <impugnacoesbmdf@gmail.com>
Cc: Wivian Correa <wivian.correa@itware.com.br>

12 de fevereiro de 2021 10:11

Prezado Pregoeiro,

Agradecemos o encaminhamento das respostas solicitadas. **Entretanto, ainda persiste dúvida para qual o tipo de suporte técnico deverá ser cotado para o item 9 (licenças Vmware) para o período exigido de 1 ano**, pois o edital não estabelece os horários e tempos de atendimento para o item 9. O Fabricante (Vmware) disponibiliza dois tipos de suporte para o produto solicitado. O "Production Support/Subscription" que é prestado nos 7 dias da semana, durante as 24 horas do dia. (24x7x365) ou o "Basic Support/Subscription" que é prestado nos dias úteis da semana, dentro do horário comercial (10x5xBD) conforme indicado abaixo.

Condições do suporte Basic: <https://www.vmware.com/content/dam/digitalmarketing/vmware/en/pdf/services/support/vmware-basic-support-datasheet.pdf>

Condições do suporte Production: <https://www.vmware.com/br/support/services/production.html>

Desta forma, para que possamos apresentar proposta como o nível de suporte/garantia corretos, solicitamos indicar se deverá ser cotado o suporte básico (Basic) ou o Produção (Production) para o item 9?

Atenciosamente,

Equipe Comercial

contato@itware.com.br

(61) 3221-1172 • (61) 9.8126-3010

itware

Parceiros



[Texto das mensagens anteriores oculto]