



CBMDF IMPUGNACOES <impugnacoescbmdf@gmail.com>

Terceira solicitação de esclarecimentos | EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 11/2021 - CBMDF - PROCESSO Nº 00053-00098149/2020-10

Fabrizio Carpaneiz <fabricio@itware.com.br>

17 de fevereiro de 2021 09:03

Para: CBMDF IMPUGNACOES <impugnacoescbmdf@gmail.com>

Prezado Pregoeiro Cel. Franknei,

Agradecemos novamente a resposta ao pedido de esclarecimento e informamos que em razão das respostas anteriores, são necessários novos esclarecimentos (3º Pedido) para que esta empresa possa apresentar proposta em conformidade com o Edital.

Na oportunidade, solicitamos que as perguntas e respostas sejam divulgadas no portal de compras, para que as demais empresas interessadas tenham acesso ao seu conteúdo e apresentem propostas equivalentes, considerando as informações disponibilizadas por meio dos esclarecimentos.

1 - Sobre o item 9 - 21 unidades de licença perpétua de software VMware vSphere 6 Enterprise Plus, para que possamos dimensionar os serviços de instalação solicitado, solicitamos esclarecer em quantos hosts físicos o CBMDF irá utilizar as licenças.

2 - Ainda sobre o item 9 - 21 unidades de licença perpétua de software VMware vSphere 6 Enterprise Plus, entendemos que os serviços de instalação se limitam a instalação das licenças nos hosts físicos a serem disponibilizados pelo CBMDF. Não haverá criação ou migração de máquinas virtuais e/ou configurações adicionais dos hosts ou vCenter. Está correto nosso entendimento?

Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos esclarecer quais as atividades devem ser contempladas no serviço de instalação.

3 - Sobre o item 9 (21 unidades de licença perpétua de software VMware vSphere 6 Enterprise Plus) como não está sendo solicitado o Vmware vCenter, responsável pelo gerenciamento dos hosts vSphere, entendemos que o CBMDF e demais unidades partícipes da ata já possuem esse produto. Está correto nosso entendimento? Senão, solicitamos esclarecer se é prevista aquisição desse item.

4 – Sobre o suporte técnico para o item 9 (21 unidades de licença perpétua de software VMware vSphere 6 Enterprise Plus) foi indicado em resposta a esclarecimento: *“...Acrescento que em geral, soluções de virtualização são colocadas em ambientes críticos, onde pode ocorrer, mesmo que em casos raros, da necessidade de um suporte em dia e horário que não seja comercial, como é o caso do CBMDF. Para outros órgãos, não possui informações sobre a necessidade de suporte.”*. Para que as empresas interessadas possam apresentar suas propostas, de maneira isonômica e em acordo com o edital é necessário que esse CBMDF, na condição de órgão gerenciador da ata de Registro de Preços, esclareça e indique qual tipo de suporte técnico deverá ser considerado e ofertado para todas as 21 licenças do item 9. Ou seja, se em horário comercial (8x5) ou na modalidade 24x7, incluindo feriados e finais de semana, além de acesso ao suporte fora do horário comercial. E não somente a necessidade de suporte técnico para sua unidade.

Certos de vossa atenção e bons préstimos para encaminhamento das respostas com a brevidade que o assunto exige, agradecemos antecipadamente e solicitamos que seja dada publicidade as demais empresas interessadas, de todas as respostas aos esclarecimentos.

Solicitamos gentilmente confirmarem o recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

Equipe Comercial

contato@itware.com.br

(61) 3221-1172 • (61) 9.8126-3010

itware

Parceiros



De: CBMDF IMPUGNACOES <impugnacoescbmdf@gmail.com>

Enviada em: sexta-feira, 12 de fevereiro de 2021 12:06

Para: Contato ITware <contato@itware.com.br>

Assunto: Re: Solicitação de esclarecimentos | EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 11/2021 - CBMDF - PROCESSO Nº 00053-00098149/2020-10

Boa Tarde!

Segue em anexo resposta de seu 2º pedido de esclarecimento enviado para o PE nº 11/2021 - CBMDF elaborada pelo setor técnico responsável pela elaboração do termo de referência.

Franknei de Oliveira Rodrigues - Ten.-Cel. RRm/PTTC.

Pregoeiro.

Em sex., 12 de fev. de 2021 às 10:19, CBMDF IMPUGNACOES <impugnacoescbmdf@gmail.com> escreveu:

Bom dia!

Seu 2º pedido de esclarecimento foi encaminhado ao setor técnico responsável pela elaboração do Termo de Referência para análise, por favor queira aguardar a resposta.

Franknei de Oliveira Rodrigues - Ten.-Cel. RRm/PTTC - Pregoeiro