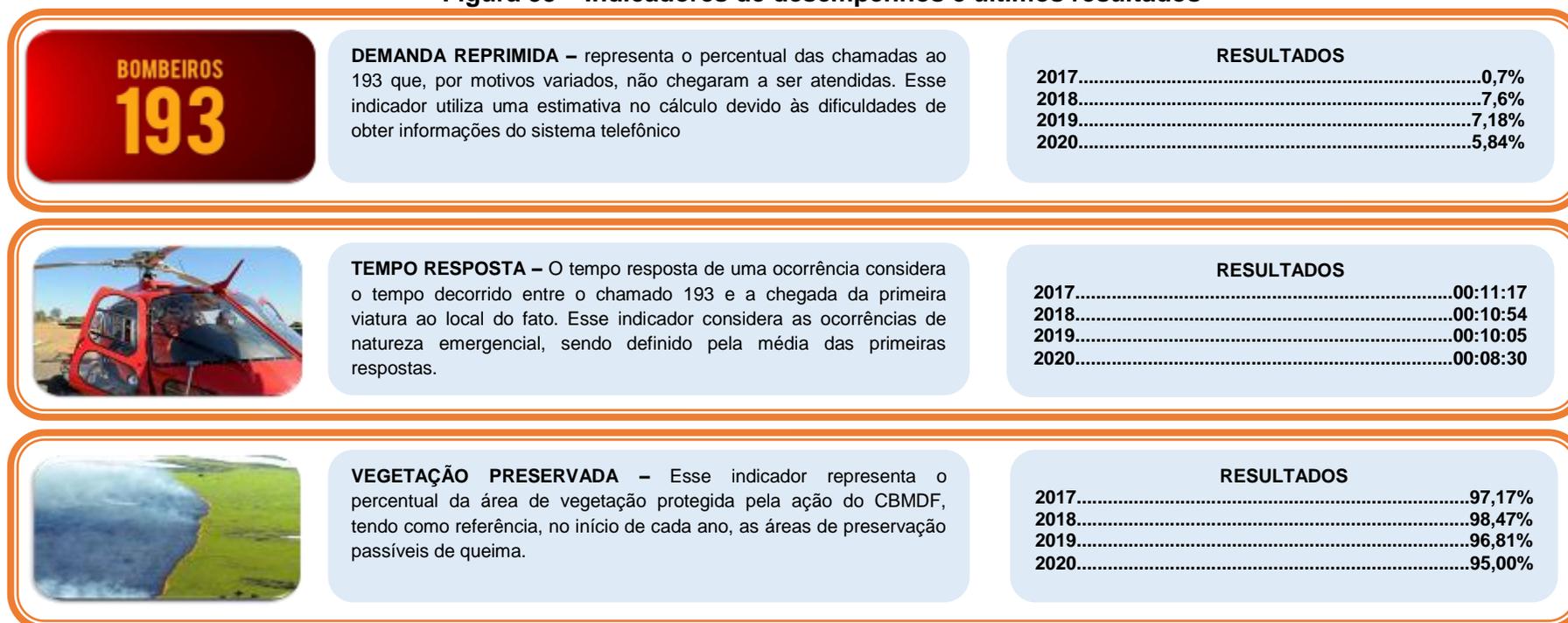


5.1.5 Indicadores de Desempenho

A Portaria de 06 de março de 2017, publicada no Boletim Geral nº 57/2017, instituiu no âmbito do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal os indicadores de desempenho institucionais, cujo objetivo maior é o alcance do amadurecimento organizacional, tendo como base o processo de aprendizagem dos gestores e o desenvolvimento de ideias que possam ser incorporadas aos processos, com o intuito de contribuir para a ampliação da capacidade de gestão da instituição. De caráter obrigatório, esses indicadores foram agrupados nas seguintes áreas de atuação: Operacional, de Gestão, de Pessoal, Financeiro e de Controle.

Os resultados a seguir demonstrarão o desempenho da Corporação de 2017 a 2020.

Figura 38 – Indicadores de desempenhos e últimos resultados





INCÊNDIOS PERICIADOS – A fim de aperfeiçoar as técnicas de prevenção e combate a incêndio, o CBMDF define quais perfis de incêndios são passíveis de análise. Esse indicador representa o percentual de tais incêndios que foi periciado.

RESULTADOS

2017.....	66,4%
2018.....	62,1%
2019.....	67%
2020.....	67%



AÇÕES PREVENTIVAS – Os projetos de arquitetura e de instalações contra incêndio, bem como as vistorias, constituem ações preventivas fundamentais do ciclo operacional do CBMDF. Esse indicador representa o percentual dessas ações que foi concluído dentro do prazo de 30 dias.

RESULTADOS

2017.....	128,8%
2018.....	39,1%
2019.....	57,3%
2020.....	51%



ROTATIVIDADE DOS GESTORES – Esse indicador mede a velocidade com que os cargos de chefia são alterados, a fim de acompanhar o impacto causado na gestão.

RESULTADOS

2017.....	0,74%
2018.....	0,84%
2019.....	0,66%
2020.....	2,00%



DISPONIBILIDADE DA FROTA ALVO – Tendo como referência a frota alvo, definida como a quantidade de viaturas necessárias para cobrir toda a área do Distrito Federal, esse indicador estima a entrega efetiva diária, incluindo restrições geradas por limitação de pessoal.

RESULTADOS

2017.....	72,3%
2018.....	63,0%
2019.....	54,1%
2020.....	100%



FUNCIONALIDADE DE SISTEMA DE TI – Considerando todos os sistemas de TI em uso no CBMDF, esse indicador contabiliza as funcionalidades desenvolvidas, que são propriedades exigidas para satisfazer as demandas necessárias ao funcionamento dos órgãos relacionados a cada sistema.

RESULTADOS

2017.....	112
2018.....	212
2019.....	68
2020.....	110



DEMANDA REPRIMIDA DO SUPORTE TÉCNICO – Esse indicador busca medir a capacidade de respostas aos problemas tecnológicos apresentados pelos vários órgãos do CBMDF, ao representar em forma percentual a demanda reprimida, conforme esses problemas iam se apresentando. Foi descontinuado devido às dificuldades setoriais de normatização para mensuração do tempo do atendimento das demandas.

RESULTADOS

2017.....	19,2%
2018.....	S/R
2019.....	S/R
2020.....	8,9%



EXECUÇÃO DO PLANO GERAL DE CURSOS – A ideia desse indicador é aferir a capacidade de execução dos diversos cursos realizados dentro do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal, tendo como base o Plano Geral de Cursos.

RESULTADOS

2017.....	17,9%
2018.....	23,3%
2019.....	-19,4%
2020.....	42,9%



CHECAGEM OPERACIONAL – Esse indicador foi criado para diagnosticar a adequação dos militares de serviço aos procedimentos operacionais.

RESULTADOS

2017.....	3,4%
2019.....	60,8%
2020.....	33,3%



ABSENTEÍSMO – O indicador de absenteeismo afere o percentual de dias de afastamento gerados pelas principais dispensas médicas totais para os militares ativos.

RESULTADOS

2017.....	8,6%
2018.....	6,9%
2019.....	6,6%
2020.....	4,0%



ACIDENTES DE SERVIÇO – Esse indicador representa a taxa de acidentes ocorridos em função do serviço para cada mil bombeiros militares.

RESULTADOS

2017.....	16/1000
2018.....	32,5/1000
2019.....	40/1000
2020.....	5/1000



CRÉDITO EMPENHADO – Esse indicador, composto pela provisão recebida pelas unidades orçamentárias CBMDF e CBMDF/Saúde, apresenta o percentual desse crédito que foi empenhado, excluindo-se as despesas com gastos de pessoal.

RESULTADOS

2017.....	90,9%
2018.....	82,0%
2019.....	92,0%
2020.....	100,00%



CRÉDITO LIQUIDADADO – Esse indicador, composto pelo total de crédito empenhado pelas unidades orçamentárias CBMDF e CBMDF/Saúde, apresenta o percentual desse crédito que foi liquidado, excluindo-se as despesas com gastos de pessoal.

RESULTADOS

2017.....	71,4%
2018.....	57,7%
2019.....	63,3%
2020.....	87,2%



CANCELAMENTO DE RESTOS A PAGAR – Esse indicador, composto pelos restos a pagar inscritos e reinscritos oriundos das unidades orçamentárias CBMDF e CBMDF/Saúde, apresenta o percentual dessas parcelas que foram canceladas, excluindo-se as despesas com gastos de pessoal.

RESULTADOS

2017.....	11,1%
2018.....	13,9%
2019.....	5,4%
2020.....	4,5%



AUDITORIAS INTERNAS – Esse indicador considera o percentual de auditorias internas executadas, tendo como referência tanto as planejadas como as solicitadas.

RESULTADOS

2017.....	84,2%
2018.....	84,2%
2019.....	100%
2020.....	80%



DEMANDAS DA OUVIDORIA – Esse indicador representa o percentual de demandas apresentadas na Ouvidoria que foi respondido dentro do prazo.

RESULTADOS

2017.....	85,8%
2018.....	91,7%
2019.....	99,3%
2020.....	55%



TRANSGRESSÕES DISCIPLINARES – Esse indicador está relacionado à disciplina militar, sendo calculado pelo percentual do efetivo que incorreu em alguma transgressão ou crime de caráter militar.

RESULTADOS

2017.....	1,5%
2018.....	2,3%
2019.....	2,0%
2020.....	0,8%

Fonte: SEGEO/EMG/CBMDf