



**CBMDF**

Indicadores de Desempenho Institucional

Ano Base 2023

A Portaria de 06 de março de 2017, publicada no Boletim Geral nº 57/2017, instituiu no âmbito do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal os indicadores de desempenho institucional, cujo objetivo maior é o amadurecimento organizacional, tendo como base o processo de aprendizagem dos gestores e o desenvolvimento de ideias que possam ser incorporadas aos processos, com o intuito de contribuir para a ampliação da capacidade de gestão da instituição. De caráter obrigatório, os indicadores institucionais foram agrupados nas seguintes áreas de atuação: Operacional, de Gestão, de Pessoal, Financeiro e de Controle.

Os resultados anuais a seguir ilustram o desempenho do CBMDF em 2023, com trechos dos comentários provenientes dos gestores à frente de cada indicador, refletindo os principais fatores que influenciaram no resultado, bem como suas expectativas para o indicador em 2024.

A compilação desse documento será feita em março do ano seguinte ao de referência (base) e publicada neste site no mês de abril de cada ano.

## Indicador 01 – Demanda Reprimida

Esse indicador representa o percentual das chamadas ao 193 que, por motivos variados, não chegam a ser atendidas. A demanda reprimida é baseada em uma estimativa de cálculo, devido a dificuldades de obtenção de informações do sistema telefônico.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{N_{ONA}}{N_{OR}} \times 100\%$$

em que

$N_{ONA}$ : Número de ocorrências não atendidas.

$N_{OR}$ : Número de ocorrências registradas.

Resultado 2023: 3,61%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) A retenção de macas das URs nos hospitais impede que as viaturas fiquem disponíveis;
- 2) A permanência de viaturas de socorro no local da ocorrência, aguardando a chegada de órgão competente, faz com que as viaturas fiquem inoperantes.
- 3) O crescimento populacional faz com que haja o aumento no acionamento do CBMDF.
- 4) Os atendimentos aos trotes trazem prejuízos ao atendimento diário.

Expectativas para 2024:

- 1) Intensificar, por meio do Centro de Comunicação (CECOM), as campanhas para redução dos trotes, evitando que uma ocorrência verdadeira deixe de ser atendida por falta de viatura.
- 2) Manutenção dos postos do CBMDF nos principais hospitais (HRC, HRT e IHB).
- 3) Publicação dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) que se encontram em fase de criação/revisão.

## Indicador 02 – Tempo Resposta

Esse indicador considera o tempo decorrido entre o chamado 193 e a chegada da primeira viatura ao local do fato. O Tempo Resposta considera as ocorrências de natureza emergencial, sendo definido pela média das primeiras respostas.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{\sum_{i=1}^{N_{OA}} (IC_i - IA_i)}{N_{OA}}$$

em que

$IC_i$ : Instante da chegada do primeiro socorro ao local.

$IA_i$ : Instante da abertura da ocorrência.

$i$ : Contador relativo a cada ocorrência.

$N_{OA}$ : Número de ocorrências atendidas.

Resultado 2023: 11:23

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) Falta de controle do tempo aferido entre o aviso à OBM e a chegada à ocorrência.
- 2) Retenção de macas das URs nos hospitais.
- 3) Permanência de viaturas no local da ocorrência até a chegada de órgão competente.
- 4) Deslocamentos para atender ocorrências em locais distantes (extr. do DF) de difícil acesso (área rural).
- 5) Crescimento populacional.
- 6) Obras em diversas localidades do DF.
- 7) Atendimento a trotes.

Expectativas para 2024:

- 1) Campanha de conscientização dos radioperadores, bem como dos chefes de guarnição, quanto à importância do registro imediato dos horários de deslocamento e chegada das viaturas na cena do socorro.
- 2) Distribuição de macas reservas para as URs.
- 3) Ativação de postos do CBMDF nos principais hospitais (HRC, HRT e IHBB) para auxiliar as guarnições com as vítimas e liberação dos materiais envolvidos na prestação do serviço.
- 4) Divulgação junto à imprensa sobre os transtornos causados pelos trotes.

### **Indicador 03 – Área de vegetação preservada**

Esse indicador representa o percentual da área da vegetação protegida pela ação do CBMDF, tendo como referência, no início de cada ano, às áreas de preservação passíveis de queima.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^{N_{OF}} AQ_i}{AV} \right) \times 100$$

em que

AQ: Área queimada na ocorrência.

$N_{OF}$ : Número de ocorrências de incêndio florestal.

$i$ : Contador relativo a cada ocorrência.

AV: Total de área verde a ser preservada pelas ações do CBMDF.

Resultado 2023: 98,02%

Fatores que influenciaram no resultado:

Expectativas para 2024:

## Indicador 04 – Incêndios periciados

Esse indicador representa o percentual de incêndios periciados pelo CBMDF. Sobre a perícia, o CBMDF definiu quais perfis de incêndio são passíveis de análise.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{N_{IP}}{N_{IE}} \times 100\%$$

em que

$N_{IP}$ : Número de ocorrências de incêndio periciadas.

$N_{IE}$ : Número de ocorrências de incêndio elegíveis a perícia.

Resultado 2023: 73,10%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) A portaria conjunta nº 2 estabelecida entre o CBMDF e a PCDF, em setembro de 2021, que estipulou o tempo obrigatório no qual o CBMDF deveria aguardar a realização da perícia por parte da PCDF máximo de 48 horas se provou um grande avanço estratégico, permitindo um aumento de produtividade e do indicador.
- 2) A mesma portaria é, hoje, objeto de estudo por parte de outras unidades da federação em busca de protocolos de atuação conjunta entre polícias e bombeiros.
- 3) Outro fator relevante para o alcance da meta estabelecida foi a utilização do serviço voluntário gratificado, permitindo um reforço operacional na equipe de atendimento com aumento da quantidade de perícias realizadas e redução do tempo transcorrido até o atendimento.

Expectativas para 2024:

- 1) Com a criação do grupo de trabalho para atualização dos sistemas de elaboração de laudos, espera-se reduzir o tempo despendido para elaboração destes documentos, com aumento de eficiência e redução de retrabalho.
- 2) Em 2024, será lançada uma atualização bimestral para os militares que concorrem à escala de perito de incêndio com a finalidade de estudar incêndios de grande porte e que possam servir como fundamento para estudos de caso.

## Indicador 05 – Ações preventivas

Esse indicador representa o percentual de ações preventivas contra incêndio, realizadas pelo CBMDF, especificamente projetos de arquitetura e de instalações contra incêndio, e vistorias.

As fórmulas de cálculo são dadas por

$$I = \frac{I_{PA} + I_{VR}}{2},$$
$$I_{PA} = \frac{N_{PA}}{N_{PP}} \times 100\%$$
$$I_{VR} = \frac{N_{VR}}{N_{VP}} \times 100\%$$

em que

$N_{PA}$ : Número de projetos de instalação contra incêndio e pânico analisados e aprovados no prazo legal (30 dias).

$N_{PP}$ : Número de projetos de instalação contra incêndio e pânico protocolados no DESEG.

$N_{VR}$ : Número de vistorias para fins de habite-se e alvará de funcionamento realizadas no prazo legal (30 dias).

$N_{VP}$ : Número de vistorias para fins de habite-se e alvará de funcionamento protocoladas no DESEG.

Resultado 2023: 62,00%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) Observou-se um aumento 0,7% no resultado do indicador em relação a 2022.
- 2) Renovação e ampliação do efetivo de militares empregados na prestação desses serviços,

Expectativas para 2024:

- 1) Para 2024 permanecerá o desafio da elevação da demanda com a informatização dos serviços e atualização dos sistemas, como parte do Plano Estratégico do CBMDF.
- 2) Para a manutenção da qualidade dos serviços prestados à comunidade, o CBMDF dará continuidade ao processo de renovação e ampliação do efetivo de militares empregados na prestação desses serviços, sobretudo

por meio da realização de novos cursos de especialização visando à capacitação de novos analistas de projetos e agentes fiscalizadores.

- 3) De maneira concomitante, busca-se adequar os nossos meios de atendimento dando celeridade aos processos de vistorias e análise de Projetos.

## Indicador 06 – Rotatividade dos gestores

Esse indicador mede a velocidade com que os cargos de chefia são alterados, a fim de acompanhar o impacto causado na gestão.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{\sum_{i=1}^{N_c} NM_i}{N_c}$$

em que

$NM_i$ : Número de movimentações ocorridas no cargo de chefia.

$N_c$ : Número de cargos de chefia.

$i$ : Contador relativo a cada cargo.

Resultado 2023: 0,87%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) O efetivo existente da Corporação está defasado em relação ao previsto em Legislação, houve inclusão de Oficiais nos últimos anos, mas em função da ausência de inclusão em anos anteriores o efetivo continua defasado.
- 2) As movimentações dos oficiais para preenchimento dos cargos de gestão sofrem influência de promoções, da necessidade de reforço do efetivo da Operação Verde Vivo e também pela indispensável capacitação e especialização dos oficiais superiores para a gestão estratégica e operacional da Corporação.

Expectativas para 2024:

- 1) As transferências para a reserva remunerada somadas às promoções decorrentes exercerão forte influência sobre a necessidade de movimentações para atender à dinâmica de mudanças de chefias, diretorias e outros cargos de comando.

## Indicador 07 – Disponibilidade da frota alvo

Tendo como referência a frota alvo, definida como a quantidade de viaturas necessárias para cobrir toda a área do Distrito Federal, esse indicador estima a entrega efetiva diária, incluindo restrições geradas por limitações de pessoal.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{1}{N_D} \sum_{i=1}^{N_D} \frac{N_{RU_i}}{N_{SM}} \times 100\%$$

em que

$N_{RU}$ : Número de recursos únicos (guarnição+viatura) ativados no dia.

$N_{SM}$ : Número de recursos únicos que constituem o Socorro Mínimo Diário.

$i$ : Contador relativo a cada recurso único.

$N_D$ : Número de dias do período.

Resultado 2023: 193,4%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) Operações esporádicas com ou sem o uso de serviço voluntário gratificado e o remanejamento de viaturas operacionais e administrativas alteraram as rotinas ordinárias de ativação, emprego e manutenção das viaturas do CBMDF.
- 2) As Unidades de Resgate (URs), por vezes, ficaram baixadas nos hospitais públicos do DF devido à retenção das macas. No entanto, a disponibilização de macas reservas para as URs tem reduzido esse transtorno. Também em virtude do Serviço Gratificado nas unidades hospitalares (HRC, HRT, HBB) para prestar auxílio as equipes de UR's no que tange ao acompanhamento/recolhimento de material e liberação de macas para agilizar-se a reativação das viaturas.
- 3) É comum as viaturas permanecerem resguardando o local da ocorrência, sendo impedida de deixar o local até a chegada da PMDF ou DETRAN, também retardando a reativação das viaturas no socorro.

Expectativas para 2024:

- 1) Criação de aplicativos para que os comandantes de socorro possam acompanhar/complementar a ocorrência por meio de smartphones e/ou dispositivos embarcados, como tablets.

- 2) Estudos para elaboração de projetos que promovam melhoramentos nas entregas do SMD.

### **Indicador 08 – Número de funcionalidades de sistemas de TI**

Esse indicador contabiliza as funcionalidades de sistemas de TI desenvolvidas que são propriedades exigidas para satisfazer as demandas necessárias ao funcionamento dos órgãos relacionados a cada sistema.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = N$$

em que

*N*: Número de funcionalidades desenvolvidas de acordo com a demanda.

Resultado 2023: Não informado pelo setor.

Fatores que influenciaram no resultado:

Expectativas para 2024:

## **Indicador 09 – Demanda reprimida do suporte técnico**

Esse indicador busca medir a capacidade de respostas aos problemas tecnológicos apresentados pelos vários órgãos do CBMDF ao representar em forma percentual a demanda reprimida, conforme os problemas são apresentados. Foi descontinuado devido às dificuldades setoriais de normatização para mensuração do tempo de atendimento das demandas.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \left(1 - \frac{N_{SA}}{N_{SR}}\right) \times 100\%$$

em que

$N_{SA}$ : Número de solicitações atendidas dentro do prazo específico.

$N_{SR}$ : Número de solicitações recebidas.

Resultado 2023: 0,7%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) Mudanças de gestão;
- 2) Diferentes demandas internas;
- 3) Troca de militares de seções.

Expectativas para 2024:

- 1) Espera-se manter o resultado nos patamares atuais, com pelo menos 99% de resposta.

## Indicador 10 – Execução do Plano Geral de Cursos

Esse indicador afere a capacidade de execução dos diversos cursos realizados dentro do CBMDF, tendo como base o Plano Geral de Cursos.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \left[ 1 - \left( \frac{N_{CRP}}{N_{CP}} + \frac{N_{CRF}}{N_{CP}} \right) \right] \times 100\%$$

em que

$N_{CRP}$ : Número de cursos realizados dentro do planejamento.

$N_{CRF}$ : Número de cursos realizados fora do planejamento.

$N_{CP}$ : Número de cursos constantes na primeira versão do PGC.

Resultado 2023: 98,4%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) O planejamento estratégico na elaboração do 2021-2022- Ano base 2023 foi publicado no BG 23 de Janeiro 2022, mostrou-se eficiente e norteia as unidades de ensino, na realização dos cursos de formação/aperfeiçoamento/de altos estudos e especialização.
- 2) As unidades de ensino responsáveis pela realização de cursos contribuíram para o alcance das metas. Os instrutores na maioria são voluntários, e desempenham um excelente trabalho nas suas respectivas funções.

Expectativas para 2024:

- 1) Continuar evoluindo na execução de cursos conforme o PGC/PV. Assim que as novas instalações do Centro de Formação de Aperfeiçoamento de Praças (CEFAP) estiverem reformadas e concluídas será possível formar mais praças nos cursos de formação e, especializá-las nos cursos de aperfeiçoamento e altos estudos para praças.

## Indicador 11 – Checagem operacional

Esse indicador foi criado para diagnosticar a adequação dos militares de serviço aos procedimentos operacionais.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{N_{MA}}{N_{MT}} \times 100\%$$

em que

$N_{MA}$ : Número de militares considerados aptos no teste realizado durante a última checagem.

$N_{MT}$ : Número de militares que foram submetidos ao teste.

Resultado 2023: 127,7%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) Dificuldade de realizar as checagens operacionais nos Grupamentos Bombeiro Militar (GBM) com as viaturas dos Grupamentos Multiemprego correndo para o socorro.
- 2) Alguns GBMs não possuem os equipamentos completos para atender as ocorrências de algumas naturezas, fato esse que ocorreu em maior número nos equipamentos de Produtos Perigosos e de Salvamento Veicular.
- 3) As Unidades Especializadas observaram nas checagens operacionais equipamentos desgastados ou com necessidade de manutenção que estão no socorro do CBMDF.

Expectativas para 2024:

- 1) Para o Ano de 2024 a expectativa é continuar com o Programa de Instrução a Distância, abordando novos temas, e uma Checagem Operacional que abrange mais militares.

## Indicador 12 – Absenteísmo

Esse indicador afere o percentual de dias de afastamentos gerados pelas principais dispensas médicas totais para os militares ativos.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \left( \frac{\sum_{i=1}^{N_M} N_{A_i}}{N_D \times N_{ME}} + \frac{\sum_{i=1}^{N_M} N_{A_i}}{N_D \times N_M} \right) \times 100\%$$

em que

$N_A$ : Número de dias de afastamento de cada militar.

$N_{ME}$ : Número de militares do expediente ativos.

$N_M$ : Número de militares ativos.

$i$ : Contador relativo a cada recurso único.

$N_D$ : Número de dias de trabalho no período.

Resultado 2023: 4,2%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) O absenteísmo corresponde a toda ausência do trabalho, seja ela total ou parcial. Os principais fatores de influência são: Problemas de saúde; Cultura Organizacional ultrapassada; e estresse. Bombeiros militares trabalham em ambientes que favorecem exposição a riscos ocupacionais diversos, e são expostos a problemas organizacionais relacionados às condições de trabalho, à jornada de trabalho em turnos e aos estressores sócio-ocupacionais de diferente natureza.
- 2) O surgimento de sintomas osteomusculares, alterações gastrintestinais, hipertensão arterial, doenças coronárias, mudança de padrão de alimentação e de respostas emocionais, desordem pós-traumática, estado de hiper vigilância, distúrbios de sono, uso abusivo substâncias psicoativas, suicídio e outros transtornos mentais e comportamentais são os problemas de saúde mais comuns que estes agentes enfrentam, culminando em um aumento de ausências ao trabalho.
- 3) Esses fatores tiveram seus efeitos potencializados entre os anos de 2020 a 2022, devido a epidemia vivenciada nesse período, o que resultou no aumento dos afastamentos.

Expectativas para 2024:

- 1) Trabalhar a cultura organizacional: aumento do senso de pertencimento; valorização da cooperação; feedback entre líderes e liderados; treinamentos/capacitações; Análise ergonômica local de trabalho; Incentivo a qualidade de vida e cuidado com a saúde (Bienal/Programa Saúde nos Quarteis/Carreta da PODON); Ambiente de trabalho e Saúde Mental (Port. 4, 16/02/24-atuação Eventos Críticos); Aumento da integração e atuação conjunta dos setores da Medicina do Trabalho, Fisioterapia e Psicologia Organizacional.

### **Indicador 13 – Acidentes de serviço**

Esse indicador representa a taxa de acidente ocorridos em função do serviço para cada mil bombeiros militares.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{N_{AT}}{N_M} \times 1.000$$

em que

$N_{AT}$ : Número de acidentes de trabalho.

$N_M$ : Número de militares ativos.

Resultado 2023: 54,2

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) No ano de 2023 tivemos um total de 337 comunicações de acidentes em serviço no período de 01/01/2023 a 31/12/2023, com predomínio de acidentes envolvendo militares do sexo masculino na faixa etária entre 31-40 anos. Um total de 2684 dias de afastamentos (LTSP) em decorrência destes acidentes.
- 2) Em relação ao ano de 2022, houve um aumento de 8,7% nas comunicações de acidentes em serviço, passando de 310 acidentes comunicados, para 337 no ano de 2023, com aumento de 49,6% de dias de afastamento (LTSP) em decorrência de acidentes.
- 3) Ainda em relação ao ano de 2022 houve aumento de 69,4% do número de instauração de AO's. Esses dados demonstram que o CBMDF vem trabalhando para diminuir as subnotificações das comunicações, bem como realizando as investigações necessárias dos acidentes em serviço, principalmente os de maior gravidade.
- 4) No ano de 2023, dentre os militares acidentados, 40% estavam em cursos da Corporação, sejam eles de formação/habilitação, carreira ou especialização. A análise dos dados demonstra aumento do número de acidentes entre os militares nos primeiros 5 anos da carreira, com um declínio no número de acidentes com militares entre 11-20 e um novo pico em número de acidentes com militares entre 21-30 anos de serviço.
- 5) O CID-10 mais prevalente está relacionado a Traumas e Condições Ortopédicas (agrupamento "S" e "M"), totalizando 75,4% das

comunicações. Houve diminuição dos casos por acidente com material biológico em 62%.

Expectativas para 2024:

- 1) Visitas/Atividades nos quartéis especializados para avaliação do ambiente de trabalho; Palestras sobre risco ocupacional e acidente em trabalho; Aplicação de instrumentos de coleta de dados sobre a saúde dos militares;
- 2) Formulação de relatório técnico com proposta de melhorias;
- 3) Avaliações e acompanhamento após acidentes em serviço
- 4) Revisões da Portaria nº 04 de 2008/Análise estatística dos acidentes em serviço de 2024 com produção de relatório para embasar as ações de 2025.

## **Indicador 14 – Crédito empenhado**

Esse indicador composto pela provisão recebida das unidades orçamentárias CBMDF e CBMDF/Saúde, apresenta o percentual desse crédito que foi empenhado, excluindo-se as despesas com gastos de pessoal.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{C_E}{C_R} \times 100\%$$

em que

$C_E$ : Crédito empenhado total.

$C_R$ : Provisão total recebida.

Resultado 2023: 76,9%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) O resultado apurado representa a consolidação dos dados referentes a todos os orçamentos que financiam a Corporação: Fundo Constitucional do Distrito Federal (Unidade Gestora Geral e da Assistência Médico-Odontológica), do Orçamento Distrital e do Fundo de Modernização, Manutenção e Reequipamento do CBMDF.
- 2) O indicador calculado não deve ser analisado isoladamente, pois pode levar a interpretação errônea dos dados e do efetivo resultado do desempenho orçamentário do CBMDF.
- 3) Nesse sentido, relevante se faz apontar que o resultado obtido não alcançou a meta tendo em vista que não houve o empenho da integralidade do orçamento do FUNCBM, fato esse intencional por parte da gestão. Isso porque, com a perspectiva pessimista do orçamento que foi consignado para a Corporação em 2024, os gestores, ainda em 2023, tiveram que adotar medidas que pudessem contribuir para a amenização da expectativa de cenário deficitário em 2024. Para tal, decidiu-se por descomprometer (entenda-se não empenhar) os créditos do FUNCBM, tendo em vista que, por força da lei que o instituiu, pode ser transposto, acumulado e aproveitado nos anos subsequentes, mediante apuração de superávit (cálculo do montante não empenhado no ano anterior para disponibilização no orçamento do ano corrente).
- 4) Assim, não se deve ler o resultado deste indicador como insatisfatório.

#### Expectativas para 2024:

- 1) Como já antecipado, o cenário orçamentário para 2024 é de incerteza e com perspectiva de medidas de contingência. As dotações orçamentárias consignadas para a Corporação na Lei Orçamentária Anual estão aquém dos montantes solicitados quando da composição do PLOA. Tal fato implica na necessidade de um gerenciamento focado na alternância das fontes de recursos, onde o orçamento do FUNCBM se apresentará como crucial.
- 2) Ante às dificuldades do contexto desfavorável do orçamento em 2024, o objetivo é elevar ainda mais o já reconhecido grau de execução das dotações autorizadas.

## Indicador 15 – Crédito liquidado

Esse indicador, composto pelo total de crédito empenhado das unidades orçamentárias CBMDF e CBMDF/Saúde, apresenta o percentual desse crédito que foi liquidado, excluindo-se as despesas com gastos de pessoal.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{C_L}{C_E} \times 100\%$$

em que

$C_L$ : Crédito liquidado total.

$C_E$ : Crédito empenhado total.

Resultado 2023: 54,7%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) Primeiramente, considerando que este indicador também é composto por todas as fontes de financiamento da Corporação (FCDF, Assistência Médica, Orçamento Distrital e FUNCBM), deve-se levar em consideração o comportamento individual de cada uma dessas fontes e seu impacto na consolidação dos dados.
- 2) O resultado apurado para grau de liquidação de 2023 teve influência de vários fatores, dentre os quais pode-se destacar:
  - a) Aquisições vultuosas foram empenhadas no fim do exercício de 2023, cujos objetos são de natureza complexa e de elevado prazo para fabricação e entrega por parte dos fornecedores, como por exemplo viaturas do tipo Unidade de Resgate, botas de combate a incêndio, roupas de proteção de incêndios florestais, desencarceradores etc. Por decorrência tais itens foram empenhados, mas não liquidadas dentro do exercício, sendo eles inscritos em restos a pagar.
  - b) Relativamente ao orçamento da unidade gestora da assistência médica, deve-se sempre levar em consideração a sua natureza e ciclo próprios de execução. A maior parte do orçamento da saúde é destinado ao pagamento das despesas com as clínicas e hospitais de rede credenciada, que por sua vez possuem um fluxo específico de liquidação e pagamento das despesas.

Considerando que há um lapso entre os atendimentos e procedimentos até a efetiva liquidação das despesas, tem-se como resultado uma elevada proporção do orçamento inscrito em restos a pagar, impactando no índice de liquidação no exercício.

Expectativas para 2024:

- 1) A busca é sempre contínua pela liquidação dos empenhos dentro do próprio exercício. Entretanto, a depender da natureza do objeto, a Corporação pode não ter controle ou influência sobre a situação. A título de exemplo, citam-se as aquisições vultuosas que foram empenhadas no fim do exercício de 2023, cujos objetos são de natureza complexa e de elevado prazo para fabricação e entrega por parte dos fornecedores (p.ex. viaturas do tipo Unidade de Resgate, botas de combate a incêndio, roupas de proteção de incêndios florestais, desencarceradores, etc). Por decorrência tais itens tiveram suas licitações concluídas no fechamento de 2023, e por força dos prazos dilatados para entrega dos objetos, por natural seus empenhos não foram liquidados dentro do exercício.

## **Indicador 16 – Cancelamento de restos a pagar**

Esse indicador, composto pelos restos a pagar inscritos e reinscritos oriundos das unidades CBMDF e CBMDF/Saúde, apresenta o percentual dessas parcelas que foram canceladas excluindo-se as despesas com gastos de pessoal.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{RP_C}{RP_I} \times 100\%$$

em que

$RP_C$ : Total de restos a pagar cancelados.

$RP_I$ : Total de restos a pagar inscritos.

Resultado 2023: 17,9%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) Assim como os indicadores que aferem o grau de comprometimento (empenho) do orçamento disponível, e de liquidação, o índice de cancelamento de restos a pagar também merece um cuidado especial em sua análise, não sendo possível sua interpretação a partir da leitura isolada de seu resultado.
- 2) Considerando que este indicador também é composto por todas as fontes de financiamento da Corporação (FCDF, Assistência Médica, Orçamento Distrital e FUNCBM), deve-se levar em consideração o comportamento individual de cada uma dessas fontes e seu impacto na consolidação dos dados. No orçamento geral do Fundo Constitucional, verifica-se um percentual mais elevado de cancelamento de restos a pagar inscritos e reinscritos, mas com um resultado que é satisfatório ante os padrões e referências da administração pública.
- 3) O orçamento da assistência médica, por sua vez, tem uma característica e ciclo de execução muito peculiares, que resultam historicamente numa proporção significativa das dotações inscritas em restos a pagar. Contudo, no exercício seguinte da inscrição, a execução de tais empenhos é tecnicamente integral, fato esse que demonstra a boa gestão dos créditos consignados, onde é cada vez menor o montante de restos a pagar cancelado na unidade gestora.

Expectativas para 2024:

- 1) Manter a boa gestão dos empenhos inscritos em restos a pagar, a partir das ações de convocações periódicas dos executores de contrato, evitando a inscrição indevida de valores para o exercício seguinte.
- 2) Somado a isso, a implementação de sistema na área da saúde deverá refletir na maior celeridade do fluxo de pagamento das despesas com a rede credenciada, que por sua vez impactará expressivamente na redução de empenhos inscritos em restos a pagar (e no seu eventual cancelamento no ano seguinte).

## Indicador 17 – Auditorias internas

Esse indicador considera o percentual de auditorias internas executadas, tendo como referência tanto as planejadas como as solicitadas.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{N_{ARP} + N_{ARS}}{N_{AP} + N_{AS}} \times 100\%$$

em que

$N_{ARP}$ : Número de auditorias internas realizadas de acordo com o planejado.

$N_{ARS}$ : Número de auditorias internas que foram realizadas por solicitação.

$N_{AP}$ : Número de auditorias internas de acordo com a publicação original do PAINT.

$N_{AS}$ : Número de auditorias internas solicitadas e que não estavam previstas no PAINT.

Resultado 2023: 33,3%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) Ao longo dos últimos anos vem sendo realizado um trabalho rigoroso de acompanhamento das recomendações exaradas por esta Auditoria Interna. Trabalho esse que tende a aumentar de forma agregada a cada ano que se passa, pois nem sempre é possível o cumprimento de todas as recomendações no mesmo ano de sua publicação, tendo em vista o grau de complexidade que podem ter.

Expectativas para 2024:

- 1) Aumento do número de militares na Auditoria, possibilitando a efetivação do Plano Anual de Auditoria em sua totalidade, seja nas Auditoria Planejadas ou Especiais, assim como também das competências regulamentares desta Setorial, com o objetivo de minimizar os riscos para a gestão do CBMDF.

## Indicador 18 – Demandas da Ouvidoria

Esse indicador representa o percentual de demandas apresentadas na ouvidoria que foram respondidas dentro do prazo.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{N_{DR}}{N_{DS}} \times 100\%$$

em que

$N_{DR}$ : Número de demandas respondidas dentro do prazo legal.

$N_{DS}$ : Número de demandas solicitadas.

Resultado 2023: 99,4%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) Sobre os prazos de resposta da Ouvidoria, as demandas terão prazo de resposta final de até 20 (vinte) dias, quando a demanda for classificada como denúncia, terá prazo de resposta final de até 20 (vinte) dias podendo ser prorrogado por igual período, uma única vez (Decreto 36.462 de 23 de abril de 2015). De acordo com o Painel de Ouvidoria do Distrito Federal, o prazo médio de resposta ao cidadão foi de 10,1 dias e o índice de cumprimento do prazo para resposta foi de 99,4%, de um total de 1426 manifestações (Somente sistema Ouv).
- 2) Dados plataforma E-SIC: 781 manifestações de acesso à informação. Em relação ao ano de 2022 houve aumento de aproximadamente 49% (plataforma OUV) no número de manifestações o que pode ser creditado a maior confiança do cidadão em utilizar o canal de Ouvidoria, ao passo que também fortalece a instituição por ter mais informações sobre a conduta dos recursos humanos e da qualidade dos serviços oferecidos à população.

Expectativas para 2024:

- 1) Em 2023 ocorreram diversas capacitações da equipe de Ouvidoria e melhor gestão de dados em plataformas de trabalho, foi possível criar padronização de condutas dos militares da OUVID-CBMDF e melhoria progressiva dos processos internos de ouvidoria.
- 2) Em continuidade ao plano de ações proposto para 2024, serão propostas capacitações aos setores mais demandados por meio da Ouvidoria, de

forma a reduzir o tempo de resposta setorial e aumentar a qualidade desta resposta ao cidadão.

## **Indicador 19 – Transgressões disciplinares**

Esse indicador está relacionado à disciplina militar, sendo calculado pelo percentual do efetivo que incorreu em alguma transgressão ou crime de caráter militar.

A fórmula de cálculo é dada por

$$I = \frac{N_{MTC}}{N_M} \times 100\%$$

em que

$N_{MTC}$ : Número de militares acusados de transgressão ou crime militares e condenados em primeira instância.

$N_M$ : Número de militares ativos.

Resultado 2023: 2,2%

Fatores que influenciaram no resultado:

- 1) As decisões punitivas tomadas nos procedimentos da COGED foram sempre em busca de se preservar a hierarquia e disciplina, quando militares praticaram condutas que tenham afetado a honra pessoal, o pundonor militar e o decoro da classe.

Expectativas para 2024: