



CBMDF IMPUGNACOES <impugnacoescbmdf@gmail.com>

Solicitação de esclarecimentos | EDITAL DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 11/2021 - CBMDF - PROCESSO Nº 00053-00098149/2020-10

1 mensagem

Contato ITware <contato@itware.com.br>

11 de fevereiro de 2021 17:08

Para: "impugnacoescbmdf@gmail.com" <impugnacoescbmdf@gmail.com>

Cc: Wivian Correa <wivian.correa@itware.com.br>

Prezado(a) Pregoeiro(a) responsável,

Solicitamos os esclarecimentos constantes neste e-mail, visando participação desta empresa no futuro processo de compra com apresentação de proposta e documentação em conformidade com os requisitos exigidos.

Esclarecimento 1 – Entendemos que para o item 9 (software de prateleira/Vmware), será necessário somente o fornecimento das respectivas licenças e suporte/subscrição a ser prestado diretamente pelo fabricante. Não sendo necessário serviços de instalação das licenças. Está correto nosso entendimento?

Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos descreverem de maneira pormenorizada, quais serviços devem ser fornecidos juntamente com os respectivos softwares e se os valores estimados contemplam esses serviços eventualmente necessários de instalação e configuração dos itens.

Esclarecimento 2 – O Edital indica para o item a aquisição de softwares prontos/de prateleira, da fabricante Vmware. Para que possamos realizar a cotação correta junto ao fabricante, solicitamos esclarecer se as licenças a serem fornecidas devem ser novas para um novo número de contrato junto à Vmware ou se deve ser realizada renovação/atualização de licenças já existentes. Neste último caso, solicitamos informar qual o *Contract Number* (número do contrato) atualmente existente para cada um dos órgãos participantes da ATA (CBMDF, BASE DE ADM DO CMP-EB e ESCOLA NAVAL – MB) junto à VMware (esse número de contrato geralmente inicia com o número 4).

Caso as licenças sejam novas, solicitamos informar o número do CNPJ da unidade que utilizará as licenças e emitirá a respectiva ordem de compra/contrato.

Esclarecimento 3 – O Edital indica no item 10 que trata da Garantia:

“10.1. Para os itens onde não foi informado o prazo de garantia, a empresa vencedora da aquisição deverá fornecer garantia dos serviços realizados, defeitos, material empregado e segurança do trabalho, sob as penas da Lei, durante o prazo mínimo de 1 (um) ano, contados da entrega, instalação e/ou montagem, para a solução adquirida, incluindo atualização de versões e os serviços de assistência técnica, o qual será contado a partir da data do recebimento definitivo, obrigando-se a proponente a efetuar, a qualquer tempo, os reparos ou substituições de materiais que apresentarem defeitos de fabricação ou divergência com as especificações fornecidas, sem ônus para o contratante.”

Como para o item 9 (Licença perpétua de software VMware vSphere 6 Enterprise Plus) não foi indicado o período e tipo de garantia/suporte a ser fornecido, entendemos que esse item 9 enquadra-se no requisito 10.1 do edital, transcrito acima e deverá ser fornecido garantia (suporte e direito de atualização de novas versões = "Support/subscription") de um ano, contado da emissão das respectivas licenças, conforme condições de suporte do fabricante do produto e constantes em: <https://www.vmware.com/support/policies.html>. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento não esteja correto, solicitamos esclarecer de maneira pormenorizada, qual o tempo e condições de prestação dos serviços de suporte técnico e garantia para o item 9, visando compatibilizar com a estimativa realizada por esse CBMDF.

Esclarecimento 4 – Ainda sobre a questão do suporte técnico/garantia para as licenças do VMware vSphere Enterprise Plus, que entendemos ser de 1 (um) ano, solicitamos esclarecer qual foi o tipo de suporte considerado na estimativa realizada por esse CBMDF e que deverá ser fornecido para o item "Support/Subscription for VMware vSphere Enterprise Plus for 1 processor for 1 year". Ou seja, se do tipo Basic ou Production?

Certos de vossa atenção e bons préstimos para encaminhamento das respostas com a brevidade que o assunto exige, agradecemos antecipadamente.

Solicitamos gentilmente confirmarem o recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

Equipe Comercial

contato@itware.com.br

(61) 3221-1172 • (61) 9.8126-3010

itware

Parceiros

