



**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**  
**CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL**  
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação  
Seção de Redes

Memorando Nº 23/2021 - CBMDF/DITIC/SERED

Brasília-DF, 12 de fevereiro de 2021.

Ao senhor Ten-Cel RRM, Pregoeiro do CBMDF

Em atenção ao Pedido de Esclarecimento apresentado pela Empresa Contato ITware para o Pregão Eletrônico nº 11/2021 - CBMDF (56034587), informo a Vossa Senhoria que para o item 9, o tipo de suporte ofertado pela empresa deverá atender as exigências do edital. Para estimativa de preço, o texto para solicitação de orçamento foi exatamente o mesmo que está no edital, como deve ser, e como já informado.

Acrescento que em geral, soluções de virtualização são colocadas em ambientes críticos, onde pode ocorrer, mesmo que em casos raros, da necessidade de um suporte em dia e horário que não seja comercial, como é o caso do CBMDF. Para outros órgãos, não possui informações sobre a necessidade do tipo de suporte.

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por **ANDERSON FERREIRA DA SILVA, Maj. QOBM/Compl, matr. 1662601, Chefe da Seção de Redes**, em 12/02/2021, às 11:37, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&verificador=56041017](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=56041017) código CRC= **3E1C5686**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SAM Bloco D Módulo E - Palácio Imperador Dom Pedro II - QCG/CBMDF - CEP 70620-040 - DF