



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL
Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Seção de Redes

Memorando Nº 24/2021 - CBMDF/DITIC/SERED

Brasília-DF, 12 de fevereiro de 2021.

Ao senhor Ten-Cel RRM, Pregoeiro do CBMDF

Em atenção ao Pedido de Esclarecimento apresentado pela Empresa Amm Tecnologia para o Pregão Eletrônico nº 11/2021 - CBMDF (56031298), informo a Vossa Senhoria que para o item 9, o tipo de suporte ofertado pela empresa deverá atender as exigências do edital. Para estimativa de preço, o texto para solicitação de orçamento foi exatamente o mesmo que está no edital, como deve ser.

Acrescento que em geral, soluções de virtualização são colocadas em ambientes críticos, onde pode ocorrer, mesmo que em casos raros, da necessidade de um suporte em dia e horário que não seja comercial, como é o caso do CBMDF. Para outros órgãos, não possui informações sobre a necessidade do tipo de suporte.

Respeitosamente,



Documento assinado eletronicamente por **ANDERSON FERREIRA DA SILVA, Maj. QOBM/Compl, matr. 1662601, Chefe da Seção de Redes**, em 12/02/2021, às 11:39, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&verificador=56041543)
verificador= **56041543** código CRC= **A143017E**.

"Brasília - Patrimônio Cultural da Humanidade"

SAM Bloco D Módulo E - Palácio Imperador Dom Pedro II - QCG/CBMDF - CEP 70620-040 - DF