## 5. RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

### 5.1 Resultados alcançados frente aos objetivos estratégicos e às prioridades da gestão

#### **5.1.1 Comando Operacional**

O artigo 21 do Decreto Distrital nº 31.817, de 21 de junho de 2010 diz que o Comando Operacional do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal é órgão de execução de mais alto escalão, dotado de Estado-Maior próprio e diretamente subordinado ao Comandante-Geral, incumbido de realizar as atividades-fim e cumprir as missões e as destinações da Corporação mediante a execução de diretrizes e ordens emanadas dos órgãos de direção. Esse órgão é estruturado de:

§ 1°...

- I Subcomando Operacional;
- a) Unidades de Multiemprego com os Grupamentos de Bombeiros Militares;
- II Unidades Especializadas com seus Grupamentos;
- III Estado-Maior Operacional e suas respectivas seções;
- IV Assessoria de Legislação, Justiça e Disciplina.

A Seção de Instrução, órgão subordinado ao Estado-Maior Operacional, tem suas atribuições previstas na Portaria nº 91, de 14 de dezembro de 2011, que aprova o Regimento do Comando Operacional, Subcomando Operacional e Estado-Maior Operacional e dá outras atribuições.

Em consequência das restrições impostas pela Pandemia da COVID-19 o Comando Operacional, no dia 11 de março de 2020, determinou a suspensão de todos os eventos e/ou operações do tipo BM de Portas Abertas, BM nas Quadras,

Simulado, Palestras e outros que estejam relacionados na concentração e aglomeração de grande número de pessoas em locais abertos ou fechados. No dia 12 de agosto de 2020, autorizou os Comandantes das Unidades subordinadas ao COMOP a reativação das instruções internas, no âmbito dos Grupamentos, levando-se em consideração todos os procedimentos sobre a COVID-19.

**NÚMERO DE TURMAS HABILITADOS TURMAS POR VIATURAS** AT TRIEL 35 ATT ATEGO 2 **ASE ITURRI** 20 182 **ABT PIERCE** 8 79 **ABT TRIEL** 12 ABE GIMAEX 19 **ABSL TRIEL** 33 26 APSG IMAP 16 231 73 **ABTF JACINTO** FORD TRANSIT/ASG (com categoria acima de 3500 Kg) 9 18 56 PORTE LEVE/OFF ROAD 4X4 1026 Curso de Aperfeiçoamento de Praças - CAP 56 Curso de Formação de Praças Turma C - CFP -C 121 Curso de Formação de Oficiais - CFO 64 Curso de Especialização para Condutores de Veículos de Emergências do CBMDF 35 Capacitação de Condução de Veículo de Emergência - GS/PRESIDÊNCIA 2027

Figura 14 - Capacitação com viaturas

Figura 15 – Quadro de Trabalho Semanal

_	_														
					Q	UADR	O DE	TRAB	ALHO	SEMA	ANAL				
							QUADRO D	TRABALHO	SEMANAL	- 2021					
		OMAR/ PAMENTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	ĬĮ.	AGO	SET	OUT	NON	DEZ	TOTAL DI DIAS/ANG
		1º GBM	0	0	0	24	0	0	20	20	0	0	0	0	64
	COMARI	3° GBM 11° GBM	8	0	0	16 16	0	0	0	0 16	0	0	0	0	28 32
	<b>₩</b>	13° GBM	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	17
***		15° GBM	12	12	12	13	13	13	0	0	22	21	22	23	163
		45° GBM	0	20	23	16	13	0	0	0	0	0	0	0	72
TAV															
/ 4		2° GBM	21	20	20	13	18	15	16	18	12	4	13	8	178
*	0	7° GBM	0	0	0	0	0	0	16	18	12	4	13	13	76
	COMARII	8° GBM	0	0	0	12	16	24	18	22	16	4	22	16	150
	A	12° GBM	5	20	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
	<u>~</u>	25° GBM	0	20	23	14	20	16	18	18	12	16	20	10	187
		37° GBM 41° GBM	21	20	5	12	24	12 12	16	12 18	12	12	22	16	156
		41° GBM	0	0	0	12	16	12	16	18	12	12		14	134
		9° GBM	0	0	0	20	20	20	0	0	20	16	0	0	96
	8	10°GBM	0	0	0	20	0	0	0	0	16	0	0	0	36
	≸	17° GBM	16	16	25	20	20	23	22	22	22	18	25	20	249
	COMAR III	22° GBM	20	0	0	ROP	0	23	0	20	0	16	0	16	95
		34° GBM	16	20	16	22	13	25	21	16	18	14	0	0	181
m m		6° GBM	15	16	16	16	16	20	16	16	16	16	16	12	191
	8	16° GBM	0	0	0	17	17	18	17	18	16	12	18	14	147
	≸	18° GBM	20	0	0	22	21	22	22	22	22	16	22	20	209
	COMAR VI	19° GBM	16	0	0	ROP	ROP	ROP	16	14	16	16	16	10	104
	-	21° GBM	16	16	0	16	20	16	16	23	12	12	16	0	163
		36° GBM	0	0	0	16	16	20	20	16	16	16	16	20	156

Fonte: COMOP/COMOP.

Figura 16 – Mapa dos riscos cadastrados em todo Distrito Federal

MAPA DOS RISCOS CADASTRADOS EM TODO DISTRITO FEDERAL

	TIPO DE RISCO	QUANTIDADE	TIPO DE RISCO	QUANTIDADE
	Aeronáutica	5	Geotécnico	89
	Alagamento	69	Histórico	2
	Antropológico	133	Incêndio	81
	Aquático	11	Queda de árvore	4
	Elétrico	59	Químico	93
	Epidemiológico	74	Rodoviário	104
	Ferroviário	14	Outros riscos	21
T	TOTAL	365	TOTAL	394

Figura 17 – Quantitativo de ocorrências operacionais



Figura 18 – Quantitativo de atividades desenvolvidas pelo COMOP

	Figura 18 – Quantitativo de ativi	addo documentado polo domon
ATIVIDADES	QUANTIDADE	
Público da Atividades Preventiva	7.943.240 pessoas	
Operações Integradas	1.347	
Bombeiros nas Quadras	6	
Plano de Abandono nas Escolas	6	
Simulados	198	THE STATE OF THE S
Reuniões Comunitárias	277	The state of the s
Palestras	108	
Bombeiros Avançar	353	200
Bombeiros Portas Abertas	6	
Prevenção Aquática – Lago Paranoá	585	

Figura 19 – Quantitativo de acionamentos por OBM e área queimada

ACIONAMENTO	S POR OBM	ÁREA QUEIMADA (Ha	a) POF
ALFA 8	2.187	OSCAR 2	
BRAVO		OSCAR	
ALFA 6		OSCAR 1	
BRAVO 6		BRAVO 6	
OSCAR 2	1.541	ALFA 8	
OSCAR 1		BRAVO 7	
OSCAR		BRAVO 2	
BRAVO 1		ALFA 6	
BRAVO 7	870	BRAVO 8	
BRAVO 5		BRAVO 1	
CHARLIE 1	549	CHARLIE 1	
BRAVO 8	416	BRAVO 5	
CHARLIE 5		OSCAR 3	
CHARLIE		CHARLIE 2	
OSCAR 3		CHARLIE	ı
CHARLIE 2		BRAVO	
SIERRA 3		ALFA	ı
CHARLIE 4	54	CHARLIE 4	
BRAVO		BRAVO 9	
ALFA 7		CHARLIE 5	
BASE RESGATE		ALFA 7	
BRAVO 3		SIERRA 3	
BRAVO 9		ALFA 1	
ALFA 1		CHARLIE 3	
ALFA		BRAVO 3	
CHARLIE 3		BASE NIMBUS	
BRAVO 4		BRAV0 4	
BASE NIMBUS		BASE RESGATE	
GPCIU-GOLF		GPCIU-GOLF	
INDÍA		ÍNDIA	

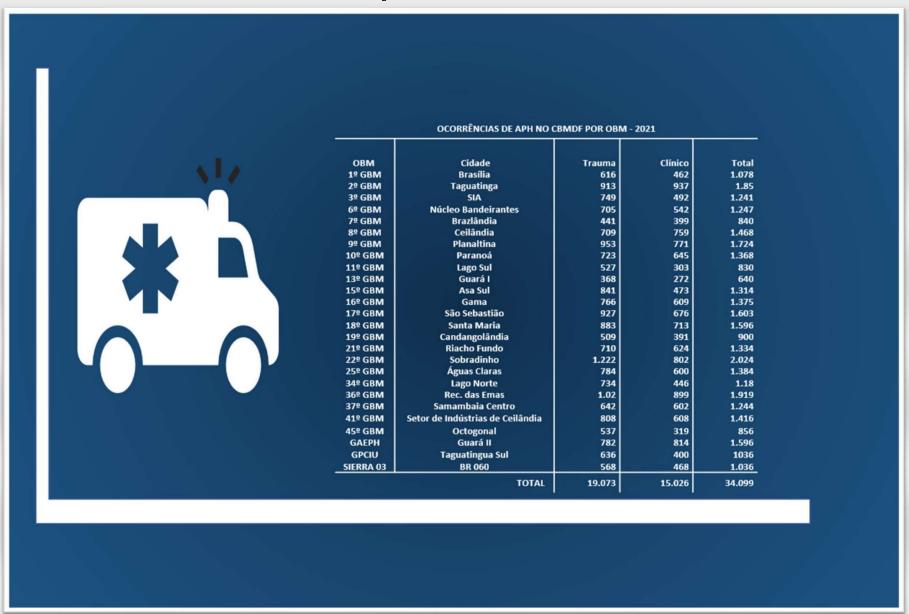
Figura 20 – Quantitativo de acionamentos aéreos

TIPO ACIONAMENTO	QUANTIDADE
Abastecimento	1
Acidente Automobilístico	47
Acidente Automobilístico com óbito	10
Aeronave submersa	4
Afogamento	9
Arma branca	2
Arma de fogo	10
Atropelamento	17
Busca	7
Choque elétrico	3
Demonstração em desfiles	5
Demonstração estática	11
Embarcação ou veículo submerso	1
Emergências médicas clínicas	5
Fratura	2
Giro no solo	51
Incêndio em unidade de conservação	4
Incêndio florestal em área urbana	2
Instrução com a tropa do CBMDF	22
Instrução com militares e civis externos	4
Instrução com tripulantes operacionais	14
Instrução de pilotos	103
Lançamento de pétalas	11
Levantamento estratégico para outras instituições	7
Levantamento estratégico para o CBMDF	3
Obstrução de vias aéreas por corpo estranho	3

NTO QUANTIDADE	
tória com óbito 127	
a com reversão 68	
iente confinado 1	
ou equipamento 2	
dida de insetos 1	Щ,
Prevenção 6	
A de acidentes 12	
rgência médica 60	
Queda 13	
da de aeronave 1	$\overline{\mathbf{t}}$
Soterramento 1	
ntiva de suicídio 3	
de autoridades 1	
porte de órgãos 8	بد
intra-hospitalar 41	$\wedge$
rânio encefálico 1	
raque-medular 1	
cular encefálico 1	
a e/ou filmagem 1	
de manutenção 53	
de observação 22	
econhecimento 5	
Total 787	

Fonte: GAVOP/COMOP/CBMDF.

Figura 21 – Quantitativo de ocorrências de APH



GAEPH/COMOP/CBMDF.



#### **FORÇA TAREFA HAITI**

Missão humanitária multidisciplinar a fim de atuar em resposta emergencial à tragédia causada pelo terremoto ocorrida no Haiti, agravada pela passagem da tormenta tropical Grace.

A delegação do CBMDF foi composta por 24 militares e ainda a utilização de um Auto de Transporte de Tropa - ATT, um Auto de Serviços Gerais - ASG, um Auto-ônibus - AO.

O evento ocorreu no período de 21 de agosto a 12 de setembro de 2021.

Foram desenvolvidas várias ações no HAITI, dentre elas se destacaram as seguintes: Montagem de postos médicos;

- . Entrega de cestas básicas para a população;
- . Avaliações de diversas estruturas de instalações: e

Figura 23 - Quantitativo de auditorias internas

	AUDITORIAS	INTERNAS		
Origem	Não Executadas	Em andamento	Concluidas	Total
Auditorias Planejadas	3	0	12	15
Auditorias não Planejadas	0	0	0	0
Total	3	0	12	15

Fonte: Auditoria/CBMDF

A Auditoria, órgão de controle responsável pela supervisão, fiscalização, análise e avaliação da administração orçamentária, financeira, contábil, patrimonial, de pessoal e operacional da Corporação, em apoio aos órgãos de fiscalização e controle, visa atender as demandas de órgãos como a Controladoria-Geral da União – CGU, Controladoria-Geral do Distrito Federal - CGDF, Tribunal de Contas da União – TCU, Tribunal de Contas do Distrito Federal – TCDF, Ministério Público e outros. A fiscalização e controle dos órgãos elencados objetiva o aperfeiçoamento das ferramentas de governança corporativa e, o CBMDF não mede esforços para atender a todas as demandas, incorporando novos controles recomendados e melhorando os já existentes. No ano de 2021 foram recebidas um total de 215 demandas, sendo dessas, 206 atendidas até o dia 31 de dezembro de 2021, perfazendo um percentual de 95,81% de atendimento, conforme dados abaixo:

Figura 24 – Resultados das demandas recebidas

RESULTADOS DAS DEN	MANDAS RECE	BIDAS	
Órgão	Total	Concluidas	Em andamento
Tribunal de Contas do Distrito Federal	141	140	1
Tribunal de Contas da União	33	30	3
Controladoria-Geral da União	4	3	1
Controladoria-Geral do Distrito Federal	28	28	0
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios	2	2	0
Procuradoria-Geral do Distrito Federal	8	8	0
Procedimentos Internos	52	49	3
Solicitações de Auditorias	2	2	0
Outros (PCDF e SSPDF)	2	1	1

Fonte: Auditoria/CBMDF.

#### 5.1.2.2 Corregedoria

Órgão de correição da Corporação, responsável pelo planejamento, organização, direção, coordenação e controle das atividades de instauração, confecção, instrução e homologação dos processos administrativos e judiciais, sob as esferas de responsabilidade penal, cível e administrativa.

A seguir as informações e resultados alcançados no ano de 2021:

PROCEDIMENTOS CORRECIONAIS E DE INVESTIGAÇÃO CRIMINAL NO ANO DE 2020 Soluções Processo Administrativo de Licenciamento PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NO SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES - SEI Informações prestadas a Procuradoria Geral do DF para instruir ação judicial Informações prestadas ao Poder Judiciário para instruir ação judicial Informações prestadas ao Ministério Público 203 Manifestações jurídicas diversas Manifestações administrativas diversas 109 Manifestações encaminhando para instauração do procedimento pertinente 209 542 PRISÕES EM FLAGRANTE POR CRIME MILITAR Período Quantidade 2021

Figura 25 – Quantitativo de procedimentos correcionais, investigativos, processos administrativos e prisões em flagrante

Fonte: Corregedoria/CBMDF.

# Resultados alcançados em 2021:

Figura 26 – Quantitativo de manifestações relacionadas à Ouvidoria

	STAÇÃO	QUA	NTIDADE	PORCEN	TAGEM
	Reclamaç	ão	480	51,45	5%
	Solicitaç	ão	175	18,70	5%
	Denúnc	ola	129	13,8	3
	Elog	jio	116	12,4	3%
	Informaç	ão	21	2,25	%
	Sugest	ão	12	1,28	%
	То	tal	933	100	%
ACESSO À M	ANIFESTAÇÃO	QUA	NTIDADE	PORCEN	TAGEM
	Intern	et	774	82,96	\$%
	Telefone 1	62	139	14,90	)%
	Presenc	ial	16	1,72	%
	Mid		2	0,21	
	Protoco		2	0,21	%
	Ouvidoria Itineran		0	0	
	Tot	tal	933	100	%
MANIF	ESTAÇÕES RECE	BIDAS PELOS SERV	IÇO DE INFORMAÇÃ	ÃO AO CIDADÃO - E	-Sic
Mês	Quantidade	Mês	Quantidade	Mês	Quantidade
Janeiro	3	Fevereiro	11	Março	9
	7	Maio	7	Junho	11
Abril				Setembro	5
Julho	14	Agosto	11		
-5-26-30	14	Novembro	9	Dezembro	10
Julho					
Julho Outubro	11	Novembro TOTAL	9	Dezembro	10
Julho Outubro	11	Novembro TOTAL	9	Dezembro	10 F
Julho Outubro	11 SUNTOS MAIS SOI Servid	Novembro TOTAL LICITADOS DAS MA Assunto for Público	9 108 NIFESTAÇÕES DE C Quantidade 207	Dezembro DUVIDORIA – OUV-D Porcent 22,15	10 F agem 9%
Julho Outubro A S S	11 SUNTOS MAIS SOI Servid Corpo de E	Novembro TOTAL  LICITADOS DAS MA Assunto for Público  Bombeiros	9 108 NIFESTAÇÕES DE C Quantidade 207 190	Dezembro  DUVIDORIA – OUV-D  Porcent  22,11  20,36	10 F agem 9%
Julho Outubro Ass Vistoria de	11 SUNTOS MAIS SOI Servid Corpo de E	Novembro TOTAL LICITADOS DAS MA Assunto lor Público Bombeiros a Incêndio	9 108 NIFESTAÇÕES DE C Quantidade 207 190 121	Dezembro  DUVIDORIA – OUV-D  Porcent  22,11  20,36  12,93	10 F agem 1% 5%
Julho Outubro A St Vistoria de Problemas	SUNTOS MAIS SOI Servid Corpo de E Segurança Contr s com animais sina	Novembro TOTAL LICITADOS DAS MA Assunto for Público Sombeiros a Incêndio	9 108 NIFESTAÇÕES DE C Quantidade 207 190 121 71	Dezembro  DUVIDORIA – OUV-D  Porcent  22,11  20,30  12,93  7,61	10 F agem 9% 5%
Julho Outubro ASS Vistoria de Problemas	11 SUNTOS MAIS SOI Servid Corpo de E	Novembro TOTAL LICITADOS DAS MA Assunto for Público Sombeiros a Incêndio	9 108 NIFESTAÇÕES DE C Quantidade 207 190 121	Dezembro  DUVIDORIA – OUV-D  Porcent  22,11  20,36  12,93	10 F agem 9% 19% 19%

Fonte: Ouvidoria/CBMDF.

Figura 27 - Quantitativo de Cursos de aperfeiçoamentos, formação e habilitação

	CURSO DE APERFEIÇOAMENTO DE OFICIAIS E DE PRAÇAS	QUANTIDADE DE MILITARES - INSTITUIÇÃO	
	Aperfeiçoamento de Oficiais Combatentes	08 - CBMDF 01 - CBMPA 03 - CBMRJ	
	Curso de Aperfeiçoamento de Praças - 20	51 - CBMDF	
	Aperfeiçoamento de Praças 21	56 - CBMDF	
	Total de Oficiais aperfeiçoados	12	
	Total de Praças Aperfeiçoados	107	
المنصنط	Total de militares aperfeiçoados	115	
	CURSO DE HABIILTAÇÃO E FORMAÇÃO	QUANTIDADE DE MILITARES - INSTITUIÇÃO	
	Habilitação de Oficiais 2020/2 <mark>021 – Turma 12</mark>	24 – CBMDF	
	Habilitação de Oficiais 2020/2021 — Turma 12 Formação de Oficiais — Turma 39 — 2º Ano	24 – CBMDF 21 – CBMDF	
	Habilitação de Oficiais 2020/2021 — Turma 12 Formação de Oficiais — Turma 39 — 2º Ano Formação de Oficiais — Turma 40 — 1º Ano	24 – CBMDF 21 – CBMDF 22 – CBMDF	
	Habilitação de Oficiais 2020/2021 — Turma 12 Formação de Oficiais — Turma 39 — 2º Ano Formação de Oficiais — Turma 40 — 1º Ano Curso de Formação de Praças — Turma 17	24 – CBMDF 21 – CBMDF 22 – CBMDF 301 – CBMDF	
	Habilitação de Oficiais 2020/2021 — Turma 12 Formação de Oficiais — Turma 39 — 2º Ano Formação de Oficiais — Turma 40 — 1º Ano Curso de Formação de Praças — Turma 17 Total de Oficiais formandos	24 – CBMDF 21 – CBMDF 22 – CBMDF 301 – CBMDF	
	Habilitação de Oficiais 2020/2021 — Turma 12 Formação de Oficiais — Turma 39 — 2º Ano Formação de Oficiais — Turma 40 — 1º Ano Curso de Formação de Praças — Turma 17 Total de Oficiais formandos Total de Praças formados	24 – CBMDF 21 – CBMDF 22 – CBMDF 301 – CBMDF 93 301	
	Habilitação de Oficiais 2020/2021 — Turma 12 Formação de Oficiais — Turma 39 — 2º Ano Formação de Oficiais — Turma 40 — 1º Ano Curso de Formação de Praças — Turma 17 Total de Oficiais formandos	24 – CBMDF 21 – CBMDF 22 – CBMDF 301 – CBMDF	
	Habilitação de Oficiais 2020/2021 — Turma 12 Formação de Oficiais — Turma 39 — 2º Ano Formação de Oficiais — Turma 40 — 1º Ano Curso de Formação de Praças — Turma 17 Total de Oficiais formandos Total de Praças formados	24 – CBMDF 21 – CBMDF 22 – CBMDF 301 – CBMDF 93 301	

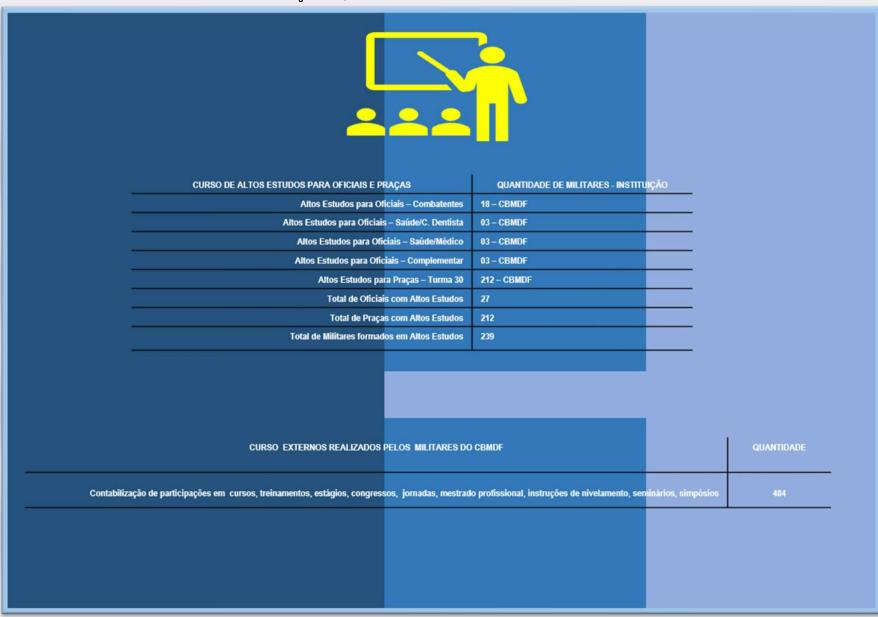
Fonte: DIREN/CBMDF.

Figura 28 – Quantitativo de cursos de especialização

CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO  Socorros de Urgência em Atendimento Pré-hospitar CSU-APH Oficiais  Socorros de Urgência em Atendimento Pré-hospitar CSU-APH Praças  Tripulante Operacional – Oficiais	QUANTIDADE  06 - CBMDF  92 - CBMDF  03 - CBMDF		
Tripulante Operacional – Praças	10 - CBMDF		
Intervenção em Produtos Perigosos — Nível Operações — Oficiais	06 - CBMDF	CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO	QUANTIDADE
Intervenção em Produtos Perigosos – Nível Operações – Praças	48 - CBMDF 01 - FAB	Especialização para Condutores de Veículos de Emergência – Praças	33 CBMDF 02 - FAB
Prevenção e Combate a Incêndio Florestal – Oficiais	09 - CBMDF	Motociclista Operacional – Praças	16 - CBMDF
Prevenção e Combate a Incêndio Florestal – Praças	34 - CBMDF 03 - CBMMS	Técnicas de Investigação de Incêndio — Praças	021- SAMU/MG 52 - CBMDF
Operações em Incêndio — Oficiais	10 - CBMDF	recincas de investigação de incendio - Fraças	02 - FAB
Operações em Incêndio – Praças	23 - CBMDF	Especialização em Salvamento em Altura — Oficiais	04 - CBMDF 01 - CBMMG
Curso de Mergulho Autônomo – Oficiais	02 - CBMDF 02 - CBMMA	Especialização em Salvamento em Altura – Praças	13 – CBMDF
Curso de Mergulho Autônomo – Praças	10 - CBMDF	Orientação e Navegação Terrestre - Oficias	04 - CBMDF
Salvamento Aquático – Praças	07 - CBMDF	Orientação e Navegação Terrestre – Praças	20- CBMDF
Salvamento Aquático – Praças	07 - CBMDF	Estágio Setorial de Adaptação ao Voo Operacional - Oficial	11 - CBMDF
Especialização em Prevenção de Incêndio – Oficiais	03 – CBMDF 05 – CBMDF	Busca e Resgate em Estruturas Colapsadas, nivel avançado – Oficiais	16 - CBMDF 03 -CBMMG 01 - CBMRJ
Especialização em Prevenção de Incêndio – Praças Habilitação ao Serviço de Hidrante – Praças	41 - CBMDF 26 - CBMDF	Busca e Resgate em Estruturas Colapsadas, nível avançado – Praças	34 - CBMDF 03 - CBMMG
	22 - CBMDF 03 - CBMBA	Instrutor de Combate a Incêndio Urbano – Oficiais	04 - CBMDF 02 - CBMDF
	02 - CBMRS 04 - CBMRN	Instrutor de Combate a Incêndio Urbano – Praças	10 - CBMDF
Perícia de Incêndio – Oficiais	06 - CBMAC 05 - CBMPB	Total de Oficiais especializados	137
	02 - CBMMA 01 - FAB	Total de Praças especializados	491
	03 - PF	Total de Militares especializados	628

Fonte: DIREN/CBMDF.

Figura 29 – Quantitativo de cursos de altos estudos e cursos externos



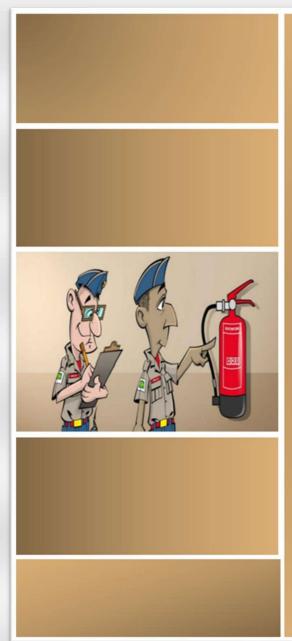
Fonte: DIREN/CBMDF.

Figura 30 - Quantitativo de demandas em projetos



Fonte: DESEG/CBMDF

Figura 31 – Quantitativo de demandas em vistorias



1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		2021	
VISTORIAS (ESPECIFICAÇÃO)	Aprovadas	Reprovadas	Total
A pedido (parecer técnico)	619	461	1.08
Vistoria mediante denúncia (demandas)	61	116	17
Licença de funcionamento (permanente) e RLE	1.212	945	2.15
Vistoria inopinada	59	161	22
Licença de funcionamento (eventual)	184	38	22
Habite-se	133	137	27
Retorno de habite-se	15	9	2
Interdições			
The second second second second second	and the second	SUBTOTAL	4.15
RETORNO DE V	ISTORIAS (TIPOS)		
Aprovadas após retorno			86
Notificados		TO CHEST	62
Autuados			83
Para entrada de documentos			23
Para dilação de prazo			1.13
Não Realizados			57
		SUBTOTAL	4.26
		TOTAL GERAL	8.41
CREDEN	CIAMENTOS		
PPCI -	- Plano de Prevenção e (	Combate a Incêndio	6
Emp	resas de Prestação de S	Serviços de Brigada	12
Empresas	de Sistemas de Prevenç	ão Contra Incêndio	10
	Un	iformes de Brigada	1
Droficcionais	– Supervisores e Elabor	radoros do Projetos	

Fonte: DESEG/CBMDF.

Figura 32 – Exemplos de algumas atividades educativa desenvolvidas pela DESEG



Fonte: DESEG/CBMDF.

Figura 55 – Quantitativo dos procedimentos da POMED e PODON

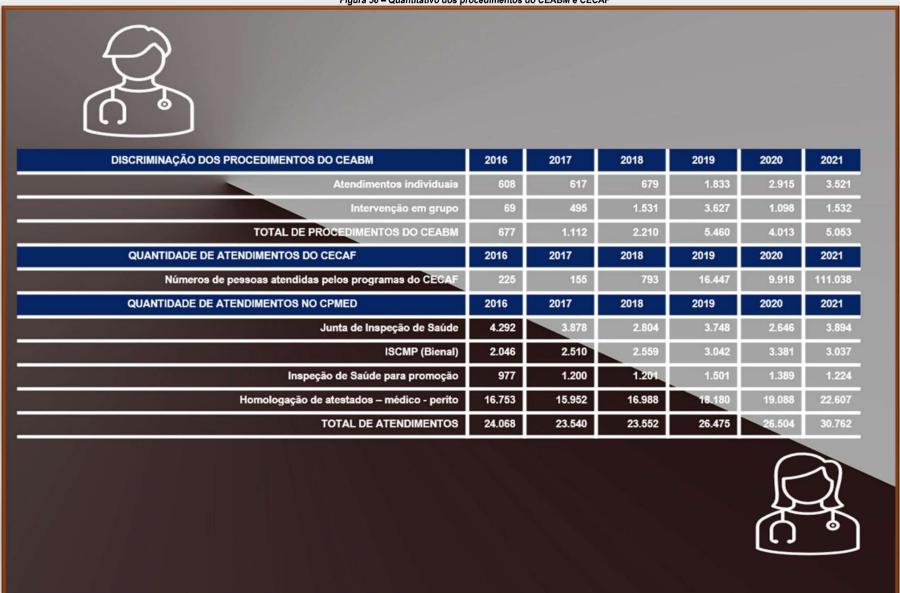


DISCRIMINAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DA POMED		2017	2018	2019	2020	2021
Atendimentos ambulatoriais	39.380	45.087	43.883	64.078	59.386	71.550
Procedimentos médicos	5.365	5.257	3.379	7.229	6.509	14.124
Procedimentos fisioterápicos – exames laboratoriais e outros procedimentos realizados		277.912	248.232	300.301	222.305	293.317
Cirurgias realizadas por médicos em hospitais conveniados		32	93	106	25	19
TOTAL DE ATENDIMENTOS DA POMED	283.918	328.288	295.587	371.714	284.475	379.010
DISCRIMINAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS DA PODON		2017	2018	2019	2020	2021
Consultas agendadas		11.079	10.898	18.188	6.147	18.508
Consultas em pronto atendimento		3.280	3.101	3.257	3.548	3.348
Consultas Programa Sorria Bombeirinho		610	364	575	206	0
Auditorias odontológicas		1.352	772	1.101	733	5.561
TOTAL DE PROCEDIMENTOS DA PODON		16.321	15.135	23.121	10.634	27.417



Fonte: DISAU/CBMDF

Figura 56 - Quantitativo dos procedimentos do CEABM e CECAF



Fonte: DISAU/CBMDF

- Programa de Reabilitação física para avaliação fisioterapêutica da capacidade física e cardiopulmonar e reabilitação cardiopulmonar com exercícios físicos individualizados e monitorados pela Fisioterapia da POMED;

Aquisição de EPIs através da Diretoria de Saúde em conjunto com o Comando Operacional.

Continuidade da parceria no programa Pós-Covid (programa de reabilitação pós-covid da DISAU), com acompanhamento psicológico a militares e seus dependentes;

Priorização de atendimentos na modalidade remota (teleatendimento), com exceção de atendimentos que demandavam a presença do paciente no CEABM;

Em números, o total de atendimentos realizados no tocante à COVID-19 se deu da seguinte maneira:

TELECOVID 15.926

MÉDICO DE DIA 2.946

TOTAL 18.872

Figura 58 – Atendimentos referentes a COVID

Fonte: DISAU/CBMDF

Os dados abaixo revelam o resultado da pesquisa realizada durante o ano de 2021, dentro dos quesitos descritos.

Conforme se observa na tabela abaixo, foi atingido o percentual de 96,26% como satisfação geral do atendimento. Os resultados das pesquisas realizadas, assim como as demandas e reclamações consolidam subsídios para a tomada de decisão dos gestores da Diretoria de Saúde.

O serviço de ouvidoria é realizado pela Ouvidoria do CBMDF, não dispondo a DISAU de uma ouvidoria própria. Mesmo assim, as demandas chegam ao conhecimento do Diretor de Saúde para que eventuais desvios sejam corrigidos em tempo hábil.

**QUESTIONÁRIO RESPONDIDO VIA INTERNET - 2021 NÃO OPINOU REPROVOU** REGULAR BOM ÓTIMO **BOM+ÓTIMO** 302 (3.28%) 824 (8.95%) 807 (8.76%) 1.767 (19.19%) 5.810 (63.1%) 7.577 (82.39%) 1 - Marcação da sua consulta, qual nota? 495 (5.38%) 268 (2.91%) 576 (6.26%) 2.387 (25.92%) 5.977 (64.91%) 8.364 (90.83%) 2 - Opções de especialidades médicas. 3 - Atendimento dos médicos, interesse, respeito, etc. 115 (1.25%) 110 (1.19%) 114 (1.24%) 577 (6.27%) 8.407 (91.30%) 8.984 (97.57%) 4 - Atendimento da recepção, cordialidade, respeito... 239 (2.60%) 109 (1.18%) 191 (2.07%) 937 (10.18%) 7.971 (86.57%) 8.908 (96.74%) 56 (0.61%) 138 (1.5%) 1.410 (15.31%) 7.604 (82.58%) 9.014 (97.89%) 564 (6.13%) 5 - Qualidade das Instalações, banheiro, consultório, etc. 535 (5.81%) 57 (0.62%) 119 (1.29%) 1.203 (13.06%) 7.829 (85.02%) 9.032 (98.09%) 6 - Limpeza e higiene dos ambientes, banheiro, consultório... 7 - Grau de satisfação geral do atendimento. 143 (1.55%) 121 (1.31%) 223 (2.42%) 1.385 (15.04%) 7.479 (81.22%) 8.864 (96.26%)

Figura 59 – Demonstração do grau de satisfação dos atendimentos



Fonte: DISAU/CBMDF.

Figura 66 – Quantitativo de produção geral do Sistema BLH 2021







MÊS	VISITA DOMICILIAR	DOADORAS	RECEPTORES	LEITE COLETADO
JANEIRO	2.419	487	1.175	1.305
FEVEREIRO	2.172	403	1.106	1.248
MARÇO	2.703	549	1.330	1.587
ABRIL	2.399	592	1.237	1.563
MAIO	2.829	634	1.089	1.681
JUNHO	3.005	629	1.068	1.823
JULHO	2.743	561	1.163	1.628
AGOSTO	3.300	705	1.198	1.950
SETEMBRO	3.100	559	1.088	1.880
OUTUBRO	2.512	506	1.178	1.534
NOVEMBRO	2.254	430	1.099	1.397
DEZEMBRO	2.676	550	1.157	1.599
TOTAL	32.112	6.605	13.888	19.195

Fonte: APROS/CBMDF.

durante o ano letivo, porém em situações normais há uma variação mensal, relacionada às desistências e entradas de brigadinos durante os períodos de matrícula.

5. Atividades do sistema classrrom. As instruções com possibilidade remota foram desenvolvidas por meio do sistema classroom e incluíram aulas teóricas, aulas de música e atividades interativas com produção de vídeo e aprendizagem relacionadas às datas comemorativas e festivas.

Em 2021 foram realizadas atividades à distância pelo sistema virtual: aulas, instruções e jogos. A tabela a seguir apresenta o número de crianças e adolescentes matriculados/as por região (brigadinos/as); a porcentagem de distribuição; o número de integrantes que participaram de atividades remotas, por meio do sistema classroom e a quantidade de atividades realizadas em 2021.

CRIANÇAS E ADOLESCENTES CIDADE **PORCENTAGEM** PARTICIPARAM DE **ATIVIDADES** ATIVIDADES REMOTAS **MATRICULADOS** REMOTAS **REALIZADAS** BRAZLÂNDIA 70 6,99% 70 30 **CEILÂNDIA** 288 28,74% 222 71 0 **ESTRUTURAL** 1,71% 4.09% 32 15 **GAMA** 41 45 **NÚCLEO BANDEIRANTE** 39 21 3,89% PARANOÁ 107 46 130 12,97% 99 56 PLANALTINA 151 15,07% RECANTO DAS EMAS 39 3,89% 32 19 SAMAMBAIA 59 5,89% 59 46 SÃO SEBASTIÃO 47 4,69% SOBRADINHO 44 4,39% 18 SANTA MARIA 77 7,68% 49 TOTAL 1.002 100% 740 341

Figura 67 – Quantitativo de crianças e adolescentes matriculados e participações nas atividades remotas

Fonte: APROS/CBMDF.

Figura 68 – Quantitativo de idosos pelo Programa Bombeiro Amigo



IDOSOS ATENDIDOS	FEMININO	MASCULINO	TOTAL
Ceilândia – Administração	70	5	75
Brazlândia	30	4	34
São Sebastião	50	4	54
Ceilândia – 8º GBM	235	28	263
Ceilândia – P Norte	120	12	132
Samambaia	65	7	72
Gama	75	8	83
Guará	87	4	91
TOTAL	732	72	804

Fonte: APROS/CBMDF.

Estrutural, Sobradinho, Sobradinho II e Taguatinga. Além de uma ação realizada no Novo Gama - GO, fruto de uma forçatarefa feita em parceria com a Sala de Situação Interestadual DF/GO.

**NÚMEROS DE OPERAÇÕES TRIMESTRAIS** Janeiro - Março 50 68 Abril - Junho Julho - Setembro 64 Outubro - Dezembro 60 TOTAL 242 INSPEÇÕES DOMICILIARES Imóveis visitados 45.360 Imóveis trabalhados 27.886 Imóveis fechados 16.850 Imóveis recusados 550 Imóveis com focos 259

Figura 69 – Resultados das inspeções realizadas nas regiões administrativas do Distrito Federal

Fonte: Grupo de Trabalho de Combate à Dengue do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal